

LILAC – Centro DCA

Centro per i Disturbi del Comportamento Alimentare

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: Marzo 2026

SEZIONE A – INFORMATIVA GENERALE E TRATTAMENTO DATI TRAMITE IL SITO

1. Titolare del trattamento

Centro DCA S.r.l., con sede legale in Bari (BA), Via Gaetano Devitofrancesco n. 21/12, CAP 70124, in persona del legale rappresentante pro-tempore.

E-mail: lilac@centrodca.it

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Avv. Francesco Greco, con studio in Bari, Via Camillo Rosalba n. 49 (CAP 70124).

E-mail: avvfrancescogreco@fastwebnet.it

PEC: greco.francesco@avvocatibari.legalmail.it

3. Tipologie di dati raccolti

3.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet (indirizzo IP, nomi di dominio, tipo di browser, sistema operativo, ecc.). Tali dati vengono utilizzati esclusivamente per informazioni statistiche e per il corretto funzionamento del sito.

3.2 Dati forniti volontariamente

I dati personali forniti volontariamente dagli utenti (tramite form di contatto, moduli di registrazione, checkout, e-mail o altri canali) vengono trattati per rispondere alla richiesta, per la fornitura del servizio richiesto o per la gestione del rapporto contrattuale. I dati saranno comunicati a terzi solo per ottemperare alle richieste degli utenti o per obbligo di legge.

3.3 Cookie e strumenti di tracciamento

Il sito utilizza cookie e strumenti di tracciamento. Per la gestione completa dei cookie, si rimanda alla Cookie Policy disponibile sul sito.

4. Servizi di terze parti

Il sito utilizza servizi di terze parti per diverse finalità. Di seguito l'elenco dei principali servizi con indicazione del fornitore e del luogo del trattamento.

Categoria	Servizio	Fornitore	Luogo
Statistica	Google Analytics 4	Google LLC / Google Ireland Ltd.	USA / Irlanda

Categoria	Servizio	Fornitore	Luogo
Statistica	Meta Events Manager	Meta Platforms, Inc.	USA
Tag Management	Google Tag Manager	Google LLC / Google Ireland Ltd.	USA / Irlanda
Hosting / Backend	Amazon Web Services (AWS)	Amazon Web Services, Inc.	USA (server EU)
Hosting / Backend	Amazon S3	Amazon Web Services, Inc.	USA (server EU)
CMS	WordPress (self-hosted)	Centro LILAC (interno)	Italia
CDN	Bunny CDN	BunnyWay d.o.o.	Slovenia
Contatto / Newsletter	Mailing list / Newsletter	Centro LILAC	Italia / UE
Contatto	Modulo di contatto	Centro LILAC	Italia
Gestione contatti	Vertigo Media	Vertigo Media Group	USA
Feedback	Trustpilot (inviti automatici)	Trustpilot A/S	Danimarca
Form / Sondaggi	Typeform / Typeform Widget	TYPEFORM S.L.	Spagna
Form	Elementor Form Widget	Elementor Ltd.	Israele
Live Chat	WhatsApp Business Chat	Meta Platforms Ireland Ltd.	Irlanda
Pubblicità	Pixel di Meta (Facebook Ads)	Meta Platforms Ireland Ltd.	Irlanda
Pubblicità	TikTok Ads / Remarketing	TikTok Inc. / TikTok Ltd.	USA / UK / Irlanda
Pubblicità	Google Ads (conversioni, remarketing, targeting)	Google LLC / Google Ireland Ltd.	USA / Irlanda
Pubblicità	LightBox TV	LightBox TV LTD	Regno Unito
Remarketing	Facebook Remarketing	Meta Platforms, Inc. / Ireland Ltd.	USA / Irlanda
Contenuti esterni	Google Fonts	Google LLC / Google Ireland Ltd.	USA / Irlanda
Contenuti esterni	Video Vimeo	Vimeo, LLC	USA
Contenuti esterni	YouTube Video Widget	Google LLC / Google Ireland Ltd.	USA / Irlanda
Backup	Sectigo CodeGuard	Sectigo Limited	Regno Unito

Per ciascun servizio, le informative privacy dei rispettivi fornitori sono consultabili sui loro siti web. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare.

5. Finalità del trattamento

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

- Gestione operativa e amministrativa del rapporto contrattuale connesso all'erogazione del servizio
- Gestione del percorso terapeutico del paziente (dati sanitari, previo consenso specifico)
- Comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale
- Erogazione di un servizio coerente con le indicazioni trasmesse dall'utente
- Attività di marketing diretto (previo consenso esplicito e facoltativo)
- Analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata
- Statistica, remarketing, pubblicità e behavioral targeting (tramite servizi terzi)
- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne
- Gestione dei tag, della raccolta dati e dei sondaggi online
- Interazione con piattaforme di live chat

- Ottimizzazione e distribuzione del traffico
- Hosting, infrastruttura backend, salvataggio e gestione backup

6. Base giuridica del trattamento

- Contratto stipulato con l'interessato (per i servizi richiesti e la gestione del rapporto contrattuale)
- Legittimo interesse del Titolare (statistiche, sicurezza del sito, miglioramento del servizio)
- Consenso esplicito (per dati sanitari, marketing diretto, analisi AI delle sedute terapeutiche)
- Obbligo legale (fatturazione, adempimenti fiscali e normativi)

7. Destinatari dei dati

Oltre al Titolare, possono avere accesso ai dati: professionisti sanitari, personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema. Il Titolare si avvale inoltre di responsabili esterni del trattamento:

- Aruba S.p.A. – web hosting (server UE)
- Idealize S.r.l. – gestione del sito (responsabile esterno)
- I fornitori di servizi terzi elencati nella Sezione 4

8. Trasferimento dati verso Paesi terzi

I dati sono trattati su supporti situati in Italia e all'interno dell'UE. Alcuni servizi terzi possono comportare il trasferimento di dati negli Stati Uniti o nel Regno Unito, nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard).

9. Tempi di conservazione

I dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto. I dati contrattuali sono conservati sino al completamento dell'esecuzione del contratto. I dati trattati sulla base del consenso sono conservati fino alla revoca. Obblighi di legge possono imporre periodi di conservazione più lunghi. Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno cancellati in modo sicuro.

10. Diritti degli interessati

Ai sensi degli Artt. 15–22 del GDPR, l'interessato ha diritto di:

- Accedere ai propri dati e ottenere informazioni sul trattamento (Art. 15)
- Richiedere la rettifica di dati inesatti o incompleti (Art. 16)
- Richiedere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio", Art. 17)
- Richiedere la limitazione del trattamento (Art. 18)
- Richiedere la portabilità dei dati (Art. 20)
- Opporsi al trattamento, incluso il marketing diretto (Art. 21)
- Revocare il consenso in qualsiasi momento (Art. 7, par. 3)
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it)

Le richieste possono essere indirizzate al Titolare (lilac@centrodca.it) o al DPO. Il Titolare risponderà entro un mese.

11. Processi decisionali automatizzati

Non vengono svolti processi decisionali automatizzati sui dati raccolti tramite il sito, se non finalizzati alla migliore gestione del sito stesso.

12. Disattivazione degli annunci basati sugli interessi

Gli utenti possono disattivare la pubblicità personalizzata visitando le impostazioni annunci dei rispettivi fornitori (Google Ads Settings, Facebook Ads Preferences, TikTok Privacy Settings) o consultando la Cookie Policy del sito.

SEZIONE B – TRATTAMENTO DEI DATI MEDIANTE INTELLIGENZA ARTIFICIALE

La presente sezione integra l'informativa di cui alla Sezione A e descrive il trattamento aggiuntivo dei dati personali dei pazienti effettuato mediante il sistema di analisi AI delle sedute terapeutiche del Centro LILAC. Il consenso per questo specifico trattamento viene raccolto separatamente nell'ambito del percorso terapeutico.

B1. Descrizione del trattamento

Il Centro LILAC utilizza un sistema di supporto alla pratica clinica basato su intelligenza artificiale, che prevede tre operazioni funzionalmente inscindibili:

a) Registrazione audio/video della seduta

Le sedute terapeutiche si svolgono tramite Whereby (piattaforma europea, sede in Norvegia, dati in Irlanda/UE, crittografia DTLS-SRTP). La registrazione viene salvata su server Amazon S3 in Europa, ad accesso limitato ai soli amministratori di sistema.

b) Trascrizione automatica

L'audio viene elaborato dal sistema WhisperX, installato su server locale interno al Centro LILAC. L'audio non viene mai trasmesso a servizi esterni. Il sistema produce un testo scritto e identifica i diversi parlanti (diarizzazione).

c) Analisi tramite intelligenza artificiale

Il testo trascritto viene analizzato da un sistema AI su infrastruttura europea interna. L'analisi produce: individuazione dei temi principali, sintesi, evidenziazione di aspetti rilevanti e suggerimenti per il professionista. I risultati hanno funzione esclusivamente di supporto al giudizio clinico e non producono decisioni automatizzate (Art. 22 GDPR).

B2. Base giuridica

Consenso esplicito dell'interessato (Art. 6, par. 1, lett. a e Art. 9, par. 2, lett. a GDPR). Il consenso è raccolto specificamente nell'ambito del percorso terapeutico, è libero, informato e revocabile in qualsiasi momento senza conseguenze sul percorso di cura.

B3. Categorie di dati trattati

- Dati identificativi: nome, cognome, voce, immagine video
- Dati relativi alla salute: contenuti delle sedute terapeutiche, informazioni cliniche
- Dati comportamentali: pattern linguistici, dinamiche relazionali
- Dati tecnici: timestamp e durata della sessione

B4. Misure di sicurezza specifiche

- Crittografia DTLS-SRTP per le comunicazioni in videoconferenza
- Tutti i dati risiedono su server UE/SEE; nessun trasferimento extra-UE per questo trattamento
- Trascrizione interamente locale (WhisperX su server interno LILAC)

- Registrazioni originali accessibili solo agli amministratori di sistema
- Risultati AI accessibili solo al terapeuta di riferimento e al personale autorizzato
- Doppio livello di abilitazione (amministratori + terapeuta) per ogni paziente

B5. Destinatari

- Terapeuta di riferimento: trascrizioni e risultati dell'analisi AI
- Amministratori di sistema LILAC: registrazioni originali (gestione tecnica)
- Personale interno autorizzato: risultati AI (coordinamento clinico, su base di necessità)

B6. Conservazione e revoca

I dati sono conservati per il periodo strettamente necessario alle finalità del trattamento. In caso di revoca del consenso, registrazioni, trascrizioni e analisi verranno cancellate, salvo obblighi di legge. Il rifiuto o la revoca del consenso non comportano alcuna conseguenza negativa sul percorso terapeutico.

Clausole finali

La presente informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti. In caso di modifiche che coinvolgano trattamenti basati sul consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso, ove necessario. Si prega di consultare con frequenza questa pagina, facendo riferimento alla data di ultimo aggiornamento indicata in apertura.